
Aika 06.03.2024, klo 16:00 - 20:33

Paikka Teams

Käsitellyt asiat

§ 8 Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

§ 9 Pöytäkirjan tarkastaminen

§ 10 25.1.2024 hyväksytyn Palvelujen verkostosuunnitelman 2023-2030 erillisselvitykset koskien Jokelan terveysasemaa

§ 11 Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä lastensuojelun taloudellisen tuen myöntämisohje

§ 12 Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelukatalogi

§ 13 Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys v. 2023

Lisäpykälät

§ 14 LISÄPYKÄLÄ: 25.1.2024 hyväksytyn Palvelujen verkostosuunnitelman 2023-2030 erillisselvitykset koskien Hyvinkään terveysasemaa

§ 15 LISÄPYKÄLÄ: 25.1.2024 hyväksytyn Palvelujen verkostosuunnitelman 2023-2030 erillisselvitys koskien Kiljavan kuntoutuskeskusta

Saapuvilla olleet jäsenet

Sari Silventoinen, puheenjohtaja
Pirjo Komulainen §:t 8-14, 1. varapuheenjohtaja
Tom Boman §:t 8-14, saapui 16:09, poistui 20:18
Matleena Eemola
Tarja Hartman, varajäsen, saapui 16:18
Markku Jahnukainen §:t 8-13
Kim Kiuru §:t 11-13, saapui 19:51
Satu Lampi §:t 8-14
Tuula Latosuo
Riina Mattila
Ossi Ollikainen §:t 8-13, saapui 16:08
Anna Pulkkinen, saapui 16:01
Visa Tarikka §15, varajäsen, poistui 16:29
Reijo Tilvis
Lauri Untamo, saapui 16:29
Lotta Vainiola
Emmi Tuomisto §15, varajäsen, saapui 16:03, poistui 17:17
Jarno Hautamäki §:t 10,14-15, varajäsen, poistui 19:46

Muut saapuvilla olleet

Satu Hahtonen, hallintosihteeri, sihteeri
Veikko Ollila, vahusneuvoston edustaja
Sanna-Kaisa Patjas, vammaisneuvoston edustaja
Helinä Perttu, aluehallituksen puheenjohtaja, poistui 19:03
Onni Pusa, poissa klo 16.45-17.10, nuorisovaltuuston edustaja
Virpi Rätty §:t 8-14, aluehallituksen edustaja, saapui 17:20
Kristiina Kariniemi-Örmälä, poissa klo 19.07-20.10, vs. hyvinvointialuejohtaja, esittelijä
Susanna Pitkänen, palvelujohtaja, poistui 19:46
Sirkku Pekkarinen-Keto, esittelijä klo 19:07-20.10, palvelujohtaja, saapui 19:06, poistui 20:17

Poissa

Mia Rundgren
Leena Säkjärvi, asiakasohjauksen päällikkö vs. integraatiojohtaja

Allekirjoitukset

Sari Silventoinen
Puheenjohtaja

Satu Hahtonen
Sihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue 11.03.2024 klo 12:45. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Pöytäkirjan tarkastus

Pöytäkirja on tarkastettu ja hyväksytty

Riina Mattila

Anna Pulkkinen

§ 8**Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Kokouskutsu on lähetettävä hallintosäännön § 144 mukaan 4 päivää ennen lautakunnan kokousta kullekin jäsenelle sekä niille, joilla on kokouksessa läsnäolo-oikeus tai -velvollisuus.

Kutsu jäsenille on toimitettu 1.3.2024 ja esityslista on julkaistu Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen verkkosivuilla. Pöytäkirja pidetään nähtävänä hyvinvointialueen verkkosivuilla tarkastamisen jälkeen.

Lautakunta on päätösvaltainen, kun enemmän, kuin puolet jäsenistä on läsnä.

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Lautakunta päättää todeta kokouksen laillisesti koollekutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Käsittely:

Käsiteltiin pykälät seuraavassa järjestyksessä: §8, §9, §15, §14, §10, §11, §12, §13

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

§ 9**Pöytäkirjan tarkastaminen**

Kokoukselle valitaan palveluiden järjestämisen lautakunnan jäsenistä kaksi pöytäkirjan tarkastajaa.

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Palveluiden järjestämisen lautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi Riina Mattilan ja Tom Bomanin.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan sillä muutoksella, että Tom Bomanin (esteellinen §:ssä 15) tilalle valittiin Anna Pulkkinen.

§ 10**25.1.2024 hyväksytyn Palvelujen verkostosuunnitelman 2023-2030 erilliselvitykset koskien Jokelan terveysasemaa**

KEUHDno-2022-287

Valmistelija / lisätiedot:

Susanna Pitkänen

susanna.pitkanen@keusote.fi

palvelujohtaja

Liitteet

1 2024-02 LIITE selvitykseen Jokelan sote-yksiköstä

2 2024-03-06 Jokelan sote-yksikköselvitys aluehallitukselle ja aluevaltuustolle

Hyvinvointialueen palvelujen verkostosuunnitelma hyväksyttiin valtuustossa 25.1.2024.

Valtuusto edellytti kuitenkin, että Jokelan, Pornaisten, Kellokosken ja Rajamäen terveysasemista palveluineen toteutetaan sote-yksikköselvitykset ja Hyvinkään terveysasemasta sote-keskusselvitys vuosien 2024–2025 aikana. Päätökset terveysasemien käytön jatkosta tai muuttamisesta sote-yksiköiksi tai sote-keskuksiksi tuodaan valtuuston tehtäväksi selvitysten valmistuttua.

Samoin valtuusto edellytti, että Kiljavan sairaalan nykyisistä tiloista ei irtauduta, ennen kattavan selvityksen valmistelemista vaihtoehtoisesta tilaratkaisusta kuntoutukselle. Selvitys valmistellaan vuosien 2024–2025 aikana ja päätökset Kiljavan sairaalan tilojen jatkokäytöstä, tai uudesta tilaratkaisusta, tuodaan valtuustolle tehtäväksi selvityksen valmistuttua.

Selvitykset on laadittu Hyvinkään ja Jokelan terveysasemien sekä Kiljavan sairaala Oy:n tiloissa toimivan Keusoten Kuntoutuskeskuksen toiminnallisista vaihtoehtoisista muutosehdotuksista. Selvityksissä on tarkennettu vaihtoehtojen kustannuslaskelmia ja vaikutusten arviointia.

Pornaisten, Kellokosken ja Rajamäen terveysasemia koskevat selvitykset esitetään myöhemmin.

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Palveluiden järjestämisen lautakunta:

- Päättää ehdottaa aluehallitukselle, että aluehallitus ehdottaa aluevaltuustolle, että se hyväksyy:
 1. Valtuuston edellyttämän Jokelan sote-yksikkö selvityksen.
 2. Jokelan terveysaseman muuttamisen sote-yksiköksi.

Käsittely:

Kim Kiuru poissa tämän pykälän käsittelystä hallintoL 5 luku 28.1 § 7 kohta "yleislausekejäävi" (kaupunginhallituksen jäsenyys)).

Muutosehdotus 1

Pirjo Komulainen teki muutosehdotuksen Satu Lammen ja Jarno Hautamäen kannattamana:

Lisätään päätökseen kolmas kohta seuraavasti:

Edellytetään valtuustolle valmisteltavaksi Jokelan sote-yksikkömuutosta koskien seuraavat asiat:

- *Uuden toimintamallin kuvaus, jossa ilmenee, mitä palveluita Jokelan sote-yksiköstä jatkossa saa*
- *Talousnäkökulma, jossa ilmenee, kuinka paljon hyvinvointialue aikoo varata resursseja Jokelan sote-yksikkötoimintaan*
- *Henkilöstönäkökulma, josta ilmenee, kuinka suurella henkilöstöllä Jokelan sote-yksikkö jatkossa toimii.*
- *Jos sote-yksikkömuutoksella on tarkoitus saada säästöjä niin kuinka paljon muutoksella säästetään ja mihin säästöt perustuvat?*

Muutosehdotus 2

Lotta Vainiola teki muutosehdotuksen Anna Pulkkinen kannattamana:

Lastenneuvolapalvelujen rajaaminen alle 6 kk- ikäisille soteyksikössä ei vastaa sitä, mitä lautakunta on aiemmin esittänyt.

Muutetaan tekstiä liitemateriaalista (2024-03-06 Jokelan sote-yksikköselvitys aluehallitukselle ja aluevaltuustolle.pdf (dia 4)) kohdasta:

Säännöllisesti tuotettavat palvelut kohdennetaan etenkin raskaana oleville, alle 6 kk ikäisille ja niille pitkäaikaissairaille, joilla ei ole tosiasiallista mahdollisuutta hakeutua sote-keskusten palveluihin.

Kuulumaan seuraavasti: *"Säännöllisesti tuotettavat palvelut kohdennetaan etenkin äitiys- ja lastenneuvolan palvelujen käyttäjille ja niille pitkäaikaissairaille, joilla ei ole tosiasiallista mahdollisuutta hakeutua sote-keskusten palveluihin"*

Muutettava kohta kokonaisuudessaan liitemateriaalista (2024-03-06 Jokelan sote-yksikköselvitys aluehallitukselle ja aluevaltuustolle.pdf (dia 4)) kohdasta:

Tavoitteena on mallintaa vakituisen toimipisteen sote-yksikkö Jokelassa kuulumaan seuraavasti:

- Palveluihin ohjaututaan Keusoten keskitetyn asiakasohjauksen ja hoidon tarpeen arvioinnin kautta.
- *Säännöllisesti tuotettavat palvelut kohdennetaan etenkin äitiys- ja lastenneuvolan palvelujen käyttäjille ja niille pitkäaikaissairaille, joilla ei ole tosiasiallista mahdollisuutta hakeutua sote-keskusten palveluihin*
- Säännölliset palvelut toteutetaan sote-yksikön viikkosuunnitelman mukaisesti. Palveluja on tarjolla eri taajuudella useammasta kerrasta viikossa kerran kuukauteen.
- Sote-yksikön säännöllisiin palveluihin kuuluvat sairaanhoitajan ja terveydenhoitajan vastaanottojen lisäksi lähineuvonta, lääkäripalvelu, näytteenotto, apuvälineiden palautus ja kohderyhmien massarokotukset. Suun

terveydenhuollon palvelut jäävät siihen asti, kun liikkuva palveluyksikkö on otettu käyttöön. # Sote-palvelut tuotetaan nykyisen terveysaseman rajatuissa tiloissa.

- Keusoten vuokraamat tilat ovat Hyvinvointialueen sote-ammattilaisten yhteiskäytössä. Näihin yhteistoimitiloihin voivat kaikki HVA:n ammattilaiset sopia tapaamisen asiakkaan kanssa palvelun sisällöstä riippumatta. Erikseen sovittavia palveluja voi olla esimerkiksi fysioterapeutin, aikuissosiaalityön, perhesosiaalityön ja lastensuojelun tapaamiset.
- Tilojen omistaja tarjoaa HVA:lta vapautuvia tiloja yleishyödyllisille toimijoille vuokrattavaksi. Tavoitteena on lisätä kyläyhteisön asukkaiden hyte palvelujen tarjontaa. Palveluntuottajiksi toivotaan etenkin palveluja, joihin HVA myöntää palveluseteleitä / maksusitoumuksia.
- HVA ja kuntaomistaja sitoutuvat suunnittelemaan ja kehittämään sote-yksikön toimintaa yhdessä.

Lautakunta päätti yksimielisesti hyväksyä Lotta Vainiolan muutosehdotuksen.

Pirjo Komulaisen muutosehdotuksen osalta puheenjohtaja totesi, että koska on tehty kannatettu muutosesitys, asiasta on äänestettävä. Äänestystavaksi todettiin äänestäminen käyttäen sähköistä kokoushallintajärjestelmää, jota täydennetään nimenhuutoäänestyksellä siltä osin, kuin jäsenet eivät ole äänestäneet järjestelmän kautta.

Äänestys:

Äänestysjärjestys:

JAA = Pohjaesitys

EI = Pirjo Komulaisen muutosesitys, lisätään päätökseen kolmas kohta

Äänestyksen tulos: 7 JAA-ääntä, 8 EI-ääntä

JAA

Riina Mattila
Markku Jahnukainen
Lauri Untamo
Reijo Tilvis
Anna Pulkkinen
Sari Silventoien
Tarja Hartman

EI

Matleena Eemola
Pirjo Komulainen
Jarno Hautamäki
Satu Lampi
Lotta Vainiola
Ossi Ollikainen
Tom Boman
Tuula Latosuo

Päätös

Hyväksyttiin Lotta Vainiolan tekemä muutosehdotus koskien liitemateriaalin diaa 4 em. kuvauksen mukaan.

Hyväksyttiin päätösehdotuksen mukaan seuraavin muutoksin:

Palveluiden järjestämisen lautakunta:

- Päättää ehdottaa aluehallitukselle, että aluehallitus ehdottaa aluevaltuustolle, että se hyväksyy:
 1. Valtuuston edellyttämän Jokelan sote-yksikkö selvityksen.
 2. Jokelan terveysaseman muuttamisen sote-yksiköksi.
 3. *Edellytetään valtuustolle valmisteltavaksi Jokelan sote-yksikkömuutosta koskien seuraavat asiat:*
 - *Uuden toimintamallin kuvaus, jossa ilmenee, mitä palveluita Jokelan sote-yksiköstä jatkossa saa.*
 - *Talousnäkökulma, jossa ilmenee, kuinka paljon hyvinvointialue aikoo varata resursseja Jokelan sote-yksikkötoimintaan.*
 - *Henkilöstönäkökulma, josta ilmenee, kuinka suurella henkilöstöllä Jokelan sote-yksikkö jatkossa toimii.*
 - *Jos sote-yksikkömuutoksella on tarkoitus saada säästöjä niin kuinka paljon muutoksella säästetään ja mihin säästöt perustuvat?*

§ 11**Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä lastensuojelun taloudellisen tuen myöntämisohje**

KEUHDno-2024-928

Valmistelija / lisätiedot:
Sirkku Pekkarinen-Keto
sirkku.pekkarinen-keto@keusote.fi
palvelujohtaja

Liitteet

1 Luonnos 2024 Keusote HVA täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä lastensuojelun taloudellisen tuen myöntämisohje

Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä lastensuojelun taloudellisen tuen myöntämisohje Toimeentulotuesta annettua lakia muutettiin vuonna 2015 niin, että vuoden 2017 alusta lukien perustoimeentulotukea myönnettiin Kelasta. Vastuu perustoimeentulotuen myöntämisestä siirtyi Kelalle 1.1.2017 ja samalla täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki jäivät kuntiin. Kuntayhtymässä laadittiin suuntaviivat toimeentulotukikäytäntöjen yhtenäistämiseksi ja asiakkaiden tasavertaisen kohtelun edistämiseksi. Vuonna 2020 täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisohjeeseen liitettiin lastensuojelun ja jälkihuoltonuorten taloudellisen tuen myöntämisohje ja 2022 myöntämisohje otettiin myös konsernin asiakasohjauksessa käyttöön (hyväksytty kuntayhtymän hallituksessa 15.2.2022 § 21). Nyt päivitetään Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä lastensuojelun ja jälkihuoltonuorten taloudellisen tuen myöntämisohjetta ajan tasalle vastaamaan nykykäytäntöä sekä hintojen nousua.

Sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistuksen mukaan toimeentulotukea koskevissa soveltamisohjeissa tulee ottaa huomioon, että ne eivät saa rajoittaa viranhaltijoiden päätösvaltaa harkittaessa perheen tai yksilön oikeutta toimeentulotukeen tai muutoinkaan olla ristiriidassa lainsäädännön kanssa. Ohjeiden tarkoituksena on siten lähinnä korostaa yhdenvertaisuusperiaatteen toteutumista kunnassa. Ohjeilla ei voida sivuuttaa lain säännöksiä. Viranhaltijoiden on päätösvaltaa käyttäessään noudatettava, mitä lainsäädännössä on määrätty.

Lastensuojelulain mukaisesti myönnettävät avohuollon taloudelliset tukitoimet perustuvat aina lapsen edun mukaiseen harkintaan ja perheen kokonaistilanteen huomioimiseen perheen taloudellisesta tilanteesta riippumatta. Lastensuojelun avohuollon taloudellisten tukitoimien ohjaavana ohjeena ovat lastensuojelulaki 35 § Toimeentulon ja asumisen turvaaminen sekä 36 § 2 Lastensuojelun avohuollon tukitoimet.

Jälkihuollon piirissä oleville nuorille on järjestettävä viivytyksettä riittävä taloudellinen tuki, kun riittämätön toimeentulo on esteenä nuoren kuntoutumiselle. Jälkihuollon ikäraja laskettiin 25 vuodesta 23 vuoteen 1.1.2024 alkaen. Myös ilman huoltajaa Suomeen tulleet, alaikäiset toimeentulotuen hakijat rinnastetaan jälkihuoltonuoriin ja tällä hetkellä heillä on jälkihuollon ikäraja 25 vuoteen saakka.

Kuntayhtymän hallituksen 15.2.2022 § 21 hyväksymän ohjeen päivitys on tullut ajankohtaiseksi sen osoittauduttua osin puutteelliseksi ja epätarkaksi. Ohjeen päivityksen johdosta on tulossa euromääräisiä muutoksia avustuksiin sekä joitain muutoksia nykyisiin toimeentulotuen myöntämiskäytäntöihin.

Päivityksessä on tehty ohjeen stilisointia, tehty tarkennuksia, jotka selventävät aikaisempaa käytäntöä. Ohjeessa on uusia asioita, joihin tukea myönnetään sekä asioita, joihin ei tukea myönnetä. Uusina asioina ohjeessa ovat mm. myrkytykset, varastovuokrat, turvapalvelut, siivoukset, erityisruokavalio ja ateriamaksu, auto ja ajokortti, lasten tapaamiset sekä avioeromaksut. Toimintatapaa on täsmennetty ja tarkennuksia on tehty mm. (vuokravakuuden myöntämiseen ja realisointiin, lasten harrastuskulujen tukemiseen, opiskeluissa tukemisen, matkakuluihin eri tilanteissa, hautauskuluissa tukemisen ja hautauksen järjestämiseen).

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palveluiden järjestämisen lautakunta päättää:

- Hyväksyä liitteenä olevan Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä lastensuojelun ja jälkihuoltonuorten taloudellisen tuen myöntämishojeen.
- Että uusi ohje korvaa tällä hetkellä käytössä olevan Keski-Uudenmaan sote - kuntayhtymän täydentävän toimeentulotuen sekä lastensuojelun ja jälkihuoltonuorten taloudellisen tuen myöntämishojeen 1.4.2024 alkaen.
- Oikeuttaa lasten, nuorten ja perheiden ja aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalveluista vastaavan palvelujohtajan tekemään ohjeeseen teknislouhteisia korjauksia.

Käsittely:

Pidettiin kokoustauko klo 19.46-19.50.

Muutosehdotus:

Riina Mattila teki Satu Lammen, Lotta Vainiolan, Markku Jahnukaisen, Pirjo Komulaisen kannattamana muutosehdotuksen:

Muutetaan s. 12 (Luonnos 2024 Keusote HVA täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen sekä lastensuojelun taloudellisen tuen myöntämishojje) kohdasta 2.7 Perhetapahtumat: Poistetaan kohta pl. kahvituksen järjestäminen ja lisätään kohta kahvitus enintään 50 euroa.

Muutettava kohta kokonaisuudessaan s.12:

2.7 Perhetapahtumat

Perhetapahtumiin ei pääsääntöisesti myönnetä erikseen toimeentulotukea. On kuitenkin tilanteita, joissa perheen tai henkilön etu vaatii täydentävän toimeentulotuen käyttöä esimerkiksi ristiäisten, konfirmaatiotilaisuuden tai hautajaisten järjestämiseen, (LISÄTTY) *kahvitus enintään 50 euroa.* (POISTETTU) *pl. kahvituksen järjestäminen.* Perustoimeentulotuen pitkäaikaisasiakkaalle voidaan myöntää lähiomaisen hautajaisiin kukkavihkoa varten enintään 60 euroa. Mikäli hautaus tilaisuus ei ole asiakkaan kotipaikkakunnalla, voidaan myös matkakulut

huomioida edullisimman vaihtoehdon mukaan. Muilta osin tukeminen edellyttää aina yksilöja perhekohtaista harkintaa. Lähiomaisiksi katsotaan puoliso, isovanhemmat, vanhemmat, sisarukset, omat lapset tai otto-/kasvatillapset.

Lautakunta päätti yksimielisesti hyväksyä Riina Mattilan tekemän muutosehdotuksen.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan, mutta lautakunta päätti tehdä edellisessä kohdassa selostetut muutokset täydentävän ja ehkäisevä toimeentulotuen sekä lastensuojelun taloudellisen tuen myöntämisoheeseen.

§ 12**Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelukatalogi**

KEUHDno-2024-896

Valmistelija / lisätiedot:
Minna-Maarit Immonen
minna-maarit.immonen@keusote.fi
laatupäällikkö

Liitteet

1 Liite_palvelujen järjestämisen lautakunta 6.3.2024
_Keusoten_hyvinvointialueen_palvelukatalogiluonnos

Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenneuudistuksen tavoitteena on taata yhdenvertainen palvelujen saatavuus kaikkialla Suomessa. Palvelujen yhdenvertaisuuden toteutumisen seuraamiseksi ja varmistamiseksi tarvitaan kuvaukset hyvinvointialueen järjestämisvastuulla olevista palveluista (lukuun ottamatta erikoissairaanhoidon palveluita).

Palvelukatalogi kokoaa yhteen tiedot Keusoten palveluista, niiden laatuvaatimuksista, tuotantotavoista ja kriteereistä. Katalogin tarkoituksena on helpottaa sekä asiakkaiden että ammattilaisten tiedonhakua Keusoten palveluista. Se on myös yksi keino varmistaa valvonnan seurannan yhdenmukaisuutta ja palveluiden kehittämistä. Lisäksi palvelukuvaukset täydentävät geneerisiä asiakasprosesseja.

Toimeksianto palvelukatalogin valmistelun aloittamisesta annettiin operatiivisessa johtoryhmässä 13.9.2022. Laatu- ja valvontapalvelut on koordinoitunut valmistelua. Sisällön valmisteluun ovat osallistuneet palvelualueiden johtavat asiantuntijat, erityisasiantuntijat ja esihenkilöt. Päälliköt ovat hyväksyneet palvelukuvaukset.

Keusoten johtoryhmä hyväksyi palvelukatalogiluonnoksen ensimmäisen kerran 14.3.2023. Aluehallituksen iltakoulussa 28.3.2023 linjattiin, että Aluehallitus päättää palvelukatalogista palvelujen verkostosuunnitelman hyväksymisen jälkeen.

Palvelukatalogin sisällöt on syksyn 2023 aikana tarkistettu ja päivitetty sekä lisäksi palvelukatalogia on täydennetty uusilla palvelukuvauksilla.

Keusoten johtoryhmä päätti 30.1.2024 tuoda palvelujen järjestämisen lautakunnalle tiedoksi palvelukatalogin sekä esittää aluehallitukselle hyväksyttäväksi Keusoten palvelukatalogin ensimmäisen version. Lisäksi johtoryhmä antoi vastuuhenkilöille valtuudet palvelukatalogin päivittämiseen palveluverkkosuunnitelman, palvelukriteerien, lainsäädännön tai palvelutuotannon sisällöllisten muutosten yhteydessä sekä vuosittain toteutettavassa katselmoinnissa.

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Palveluiden järjestämisen lautakunta merkitsee tiedoksi Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen palvelukatalogin.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

§ 13**Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys v. 2023**

Valmistelija / lisätiedot:
Minna-Maarit Immonen
minna-maarit.immonen@keusote.fi
laatupäällikkö

Liitteet

- 1 Sosiaaliasiamies2023 KEUSOTE (1).pdf
- 2 Potilasasiames2023 KEUSOTE (1).pdf
- 3 Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvitys 2023.pdf

Perustelut

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (laki potilaan asemasta ja oikeuksista) 1992/785 11 §:n mukaan terveydenhuollon toimintayksikölle on nimettävä potilasasiames sekä sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (asiakaslaki) 2000/812 24 §:n mukaan kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue osti vuonna 2023 sosiaali- ja potilasasiamespalvelun Länsi- ja Keski-Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus Sosiaalitaito Oy:ltä. Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen käytettävissä oli vuonna 2023 potilas- ja sosiaaliasiamiehen resurssia 2 henkilötyövuotta, joka on jakautunut Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen, Vantaa-Kerava hyvinvointialueen ja Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kesken.

Sosiaali- ja potilasasiamesiehen tehtävät ja toiminta on toteutunut hyvinvointialueella yhdenmukaisesti. Sosiaali- ja potilasasiamesiemen toiminta on olennainen osa sosiaali- ja terveydenhuollon oikeusturva- ja laatu järjestelmää. Sosiaali- ja potilasasiamesiemen tehtävänä on mm. antaa tietoa ja neuvoa potilaan ja asiakkaan asemasta ja oikeuksista sekä toimia asiakkaan ja potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen aineisto muodostuu Sosiaalitaito Oy:n tuottamasta raportista, joka koostuu sosiaali- ja potilasasiamesiehille tulleiden sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevien yhteydenottojen sisällöistä ja sosiaali- ja potilasasiamesiemen tietoon tulleista sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain mukaisista muistutuksista. Selvityksen tarkoituksena on antaa tietoa sosiaali- ja potilasasiamesiemen toiminnasta, yhteydenottojen syistä, potilaiden ja asiakkaiden tai heidän omaisten/läheisten kokemista epäkohdista ja kehittämiskohteista. Epäkohdat ja kehittämiskohteet ovat tärkeä tuoda esille, jotta epäselvyydet on mahdollista selvittää, virheellinen toiminta voidaan korjata ja palvelujen laatua kehittää. Selvitys antaa tietoa asiakkaiden ja potilaiden näkökulmista ja ongelmalliseksi koetuista tilanteista sekä viitteitä ajankohtaiseksi nousseista asioista ja ilmiöistä. Tilastoista ei voi päätellä sosiaali- ja potilasasiamesiemen työmäärää tai kunnan sosiaali- tai terveydenhuoltopalvelujen tilaa. Läheskään kaikki sosiaali- tai terveydenhuoltoon tyytymättömät asiakkaat ja potilaat eivät ole yhteydessä sosiaali- tai potilasasiamesieheen.

Liitteenä sosiaali- ja potilasasiamesiemen selvitys 2023.

Sosiaali- ja potilasasiamies kiinnitti erityistä huomiota seuraaviin asioihin:

- Terveyskeskuspalvelujen oikea-aikaiseen saatavuuteen tulisi kiinnittää huomiota.
- Potilaan hoidon, toimeentulon, opiskelun tai vastaavan muun syyn kannalta välttämättömän todistuksen tai lausunnon kirjaamisessa ja toimittamisessa tulisi välttää turhaa viivytystä.
- Sosiaaliasiamies haluaa nostaa esiin erityisesti käytökseen ja kohteluun, päätöksentekoprosessiin ja palvelujen tuottamiseen liittyvät teemat. Sosiaalihuollon asiakkaan arvostava ja kunnioittava kohtelu on perustavaa laatua oleva lähtökohta kaikessa sosiaalihuollon palvelujen tuottamisessa. Epäasialliseksi koettu kohtelu tai päätöksenteko voivat vaikeuttaa hyvän yhteistyön tekemistä ja vähentää luottamusta viranomaisia kohtaan.
- Sosiaali- ja terveydenhuoltoon saapuneiden muistutusten käsittelyssä on ollut kohtuutonta viivettä. Muistutusvastausmenettelyn asianmukaisuus tulisi varmistaa. Muistutuksiin vastaaminen tulisi tapahtua kohtuullisessa ajassa, lähtökohtaisesti 30 vuorokauden aikana.

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Palveluiden järjestämisen lautakunta:

- Merkitsee sosiaali- ja potilasasiavastaavan selvityksen 2023 tiedoksi.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

§ 14**LISÄPYKÄLÄ: 25.1.2024 hyväksytyn Palvelujen verkostosuunnitelman 2023-2030 erillisselvitykset koskien Hyvinkään terveysasemaa**

KEUHDno-2022-287

Valmistelija / lisätiedot:

Susanna Pitkänen

susanna.pitkanen@keusote.fi

palvelujohtaja

Liitteet

1 ESITYS Hyvinkään terveysaseman muutos.pdf

2 Hyvinkään terveysaseman selvitys aluevaltuustolle

Hyvinvointialueen palvelujen verkostosuunnitelma hyväksyttiin valtuustossa 25.1.2024.

Valtuusto edellytti kuitenkin, että Jokelan, Pornaisten, Kellokosken ja Rajamäen terveysasemista palveluineen toteutetaan sote-yksikköselvitykset ja Hyvinkään terveysasemasta sote-keskusselvitys vuosien 2024–2025 aikana. Päätökset terveysasemien käytön jatkosta tai muuttamisesta sote-yksiköiksi tai sote-keskuksiksi tuodaan valtuuston tehtäväksi selvitysten valmistuttua.

Samoin valtuusto edellytti, että Kiljavan sairaalan nykyisistä tiloista ei irtauduta, ennen kattavan selvityksen valmistelemista vaihtoehtoisesta tilaratkaisusta kuntoutukselle. Selvitys valmistellaan vuosien 2024–2025 aikana ja päätökset Kiljavan sairaalan tilojen jatkokäytöstä, tai uudesta tilaratkaisusta, tuodaan valtuustolle tehtäväksi selvityksen valmistuttua.

Selvitykset on laadittu Hyvinkään ja Jokelan terveysasemien sekä Kiljavan sairaala Oy:n tiloissa toimivan Keusoten Kuntoutuskeskuksen toiminnallisista vaihtoehtoisista muutosehdotuksista. Selvityksissä on tarkennettu vaihtoehtojen kustannuslaskelmia ja vaikutusten arviointia.

Pornaisten, Kellokosken ja Rajamäen terveysasemia koskevat selvitykset esitetään myöhemmin.

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Käsittely:

Seuraavat henkilöt ovat poissa esteellisinä Markku Jahnukainen, Ossi Ollikainen (hallintoL 5 luku 28.1 § 7 kohta "yleislausekejäävi" (kaupunginhallituksen jäsenyys)).

Palveluiden järjestämisen lautakunta:

- Päättää ehdottaa aluehallitukselle, että aluehallitus ehdottaa aluevaltuustolle, että se hyväksyy
 1. Valtuuston edellyttämän Hyvinkään terveysasemaa koskevan selvityksen.

-
2. Hyvinkään terveysasemapalvelujen muuttamisen esitetyn vaihtoehdon 1a /1b mukaisesti osana Hyvinkään sote-keskuksen kehittämistä.

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan.

§ 15**LISÄPYKÄLÄ: 25.1.2024 hyväksytyn Palvelujen verkostosuunnitelman 2023-2030 erillisselvitys koskien Kiljavan kuntoutuskeskusta**

KEUHDno-2022-287

Valmistelija / lisätiedot:

Susanna Pitkänen

susanna.pitkanen@keusote.fi

palvelujohtaja

Liitteet

1 Keusoten kuntoutuskeskuksen vaihtoehtojen vertailu ja osastopaikkojen paikkatarvelaskenta Ve1.pdf

2 ESITYS Keusoten kuntoutuskeskuksen vaihtoehtojen vertailu ja osastopaikkojen paikkatarvelaskenta Ve1.pdf

Hyvinvointialueen palvelujen verkostosuunnitelma hyväksyttiin valtuustossa 25.1.2024.

Valtuusto edellytti kuitenkin, että Jokelan, Pornaisten, Kellokosken ja Rajamäen terveysasemista palveluineen toteutetaan sote-yksikköselvitykset ja Hyvinkään terveysasemasta sote-keskusselvitys vuosien 2024–2025 aikana. Päätökset terveysasemien käytön jatkosta tai muuttamisesta sote-yksiköiksi tai sote-keskuksiksi tuodaan valtuuston tehtäväksi selvitysten valmistuttua.

Samoin valtuusto edellytti, että Kiljavan sairaalan nykyisistä tiloista ei irtauduta, ennen kattavan selvityksen valmistelemista vaihtoehtoisesta tilaratkaisusta kuntoutukselle. Selvitys valmistellaan vuosien 2024–2025 aikana ja päätökset Kiljavan sairaalan tilojen jatkokäytöstä, tai uudesta tilaratkaisusta, tuodaan valtuustolle tehtäväksi selvityksen valmistuttua.

Selvitykset on laadittu Hyvinkään ja Jokelan terveysasemien sekä Kiljavan sairaala Oy:n tiloissa toimivan Keusoten Kuntoutuskeskuksen toiminnallisista vaihtoehtoisista muutosehdotuksista. Selvityksissä on tarkennettu vaihtoehtojen kustannuslaskelmia ja vaikutusten arviointia.

Pornaisten, Kellokosken ja Rajamäen terveysasemia koskevat selvitykset esitetään myöhemmin.

Ehdotus

Esittelijä: Kristiina Kariniemi-Örmälä, vs. hyvinvointialuejohtaja

Palvelujen järjestämisen lautakunta:

- Päättää ehdottaa aluehallitukselle, että aluehallitus ehdottaa aluevaltuustolle, että se hyväksyy:
 1. Valtuuston edellyttämän palvelujen verkostosuunnitelman 2023–2030 koskevan Kiljavan Kuntoutuskeskuksen selvityksen.
 2. Valtuuston edellyttämän Kiljavan sairaala Oy:n tiloissa toimivan Kuntoutuskeskuksen selvityksen.

Käsittely:

Seuraavat henkilöt poistuivat esteellisinä klo 16.11 Tom Boman, Markku Jahnukainen, Pirjo Komulainen, Ossi Ollikainen (hallintoL 5 luku 28.1 § 7 kohta "yleislausekejäävi" (kaupunginhallituksen jäsenyys)). Satu Lampi (hallintoL 5 luku 28.1 § 5 kohta "yhteisöjäävi" (kunnan hallituksen jäsenyys)).

Kim Kiuru (hallintoL 5 luku 28.1 § 7 kohta "yleislausekejäävi" (kaupunginhallituksen jäsenyys)) ja Virpi Rätty (hallintoL 5 luku 28.1 § 5 kohta "yhteisöjäävi" (kunnan hallituksen jäsenyys)) ovat poissa esteellisenä tässä pykälässä.

Muutosehdotus

Jarno Hautamäki teki muutosehdotuksen, Emmi Tuomiston kannattamana: Pykälän liitteissä mainitun Keusotelle rakennettavan kuntoutuskeskuksen osastopaikkamäärä nostetaan 70 paikkaan.

Puheenjohtaja totesi, että koska on tehty kannatettu muutosehdotus, asiasta on äänestettävä. Äänestystavaksi todettiin äänestäminen käyttäen sähköistä kokoushallintajärjestelmää, jota täydennetään nimenhuutoäänestyksellä siltä osin, kuin jäsenet eivät ole äänestäneet järjestelmän kautta.

Äänestys

Äänestysjärjestys

JAA = Pohjaesitys

EI = Jarno Hautamäen muutosesitys

Äänestyksen tulos: 5 JAA-ääntä, 6 EI-ääntä

JAA

Reijo Tilvis

Sari Silventoinen

Riina Mattila

Lauri Untamo

Tarja Hartman

EI

Jarno Hautamäki

Anna Pulkkinen

Lotta Vainiola

Matleena Eemola

Tuula Latosuo

Emmi Tuomisto

Päätös

Hyväksyttiin esityksen mukaan sillä muutoksella, että pykälän liitteissä mainitun Keusotelle rakennettavan kuntoutuskeskuksen osastopaikkamäärä nostetaan 70 paikkaan.

Muutoksenhakukielto

§8, §9, §10, §12, §13, §14, §15

Muutoksenhakukielto**Muutoksenhakukielto**

Tähän päätökseen ei voi hakea muutosta. Oikaisuvaatimusta tai valitusta ei saa tehdä

- päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (hyvinvointialuelaki 141 §),
- hallinnon sisäisestä määräyksestä, joka koskee tehtävän tai muun toimenpiteen suorittamista (laki oikeudenkäynnistä hallintotuomioistuimissa 6§),
- päätöksestä, josta lainsäädännön nojalla ei voi hakea muutosta (lainkohta mainittava erikseen päätöksen perusteluissa) tai
- hankintapäätöksestä, jota ei tehdyn hankinta-oikaisun johdosta muuteta (hankintalaki 126 § ja 132 §).

Oikaisuvaatimus

§11

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä:

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen), sekä
- hyvinvointialueen jäsen
- hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimus on toimitettava Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Tiedoksisaantipäivää tai nähtäville asettamispäivää ei lueta määräaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
PL 46 05801 Hyvinkää
Sähköpostiosoite: kirjaamo.hva@keusote.fi
Puhelin: 050 497 4988, 050 497 4989
Käyntiosoite: Suutarinkatu 2, 05900 Hyvinkää

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi

-
- millä perusteella oikaisua vaaditaan

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kirjaamosta.

Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus lähetetään postitse tai sähköisesti aina oikaisua hakevan omalla vastuulla (hallintolaki 17 §).